

Politique de confidentialité ou Charte sur la protection des données à caractère personnel

Petro-Center S.A.et PC-Tank Sàrl réalisent des traitements de données à caractère personnel régulièrement afin d'assurer les services demandés par ses clients. Le document suivant a pour but d'informer toute personne physique ayant une relation avec Petro-Center ou PC-Tank sur les traitements de données personnelles réalisés. Le terme « Petro Center » sera utilisé ci-après pour mentionner l'une voire et/ou l'autre des deux sociétés du groupe.

Petro Center met tout en œuvre pour protéger votre vie privée et veiller à ce que vous puissiez nous confier vos données à caractère personnel en toute confiance. Petro Center gère toujours les données à caractère personnel de façon sûre et discrète et prend toutes les mesures de sécurité raisonnables (sur les plans technique et organisationnel) afin d'éviter la perte, l'altération, l'accès non autorisé, la diffusion accidentelle à des tiers et/ou tout autre traitement illicite de données à caractère personnel collectées. Nous utiliserons toujours vos données à caractère personnel de manière loyale et en toute transparence. En naviguant sur notre site internet, vous déclarez avoir lu, compris et accepté la présente charte sur la protection des données à caractère personnel.

Le traitement des données à caractère personnel s'effectue toujours en conformité avec les réglementations européennes en vigueur en matière de protection de la vie privée, dont le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (le « RGPD » ou « GDPR »). Petro Center s'engage à répondre à un ensemble d'obligations dans le but de garantir la protection des droits et des libertés des personnes concernées par ces traitements.

Aux fins d'application de la présente déclaration de confidentialité, les « données à caractère personnel » désignent toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (la « personne concernée »). Est réputée identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement, par un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou indirectement, notamment par référence à un identifiant.

Petro-Center est responsable des traitements pour les services auxquels vous faites appel en tant que personne physique et pour la gestion de ce site internet.

1 Champ d'application de la présente déclaration de confidentialité

Par la présente déclaration de confidentialité, Petro Center entend vous donner des explications claires et transparentes sur les données à caractère personnel vous concernant qui sont collectées, sur la finalité de leur collecte, sur l'utilisation que nous en faisons et sur les personnes à contacter pour toute question à ce sujet.

Petro Center peut modifier ou mettre à jour cette déclaration de confidentialité pour tenir compte des commentaires des clients ou refléter les changements dans ses activités de traitement.

2 Collecte de données à caractère personnel

2.1 Quand des données à caractère personnel sont-elles traitées ?

Nous collectons entre autres des données à caractère personnel lorsque :

- vous visitez notre site web ;
- vous remplissez notre formulaire de contact ou un encart de contact sur notre page d'accueil;
- vous prenez contact avec nous via les différents canaux mis à votre disposition ;
- vous remplissez ou signez les formulaires et les contrats que nous vous soumettons ;
- lorsque vous répondez à nos invitations, que vous participez à des concours ;
- vous interagissez en ligne ou par voie électronique avec nous ;
- vous contactez notre service clientèle.

Lorsque nous demandons vos données à caractère personnel, vous avez le droit de ne pas accéder à cette demande. Dans ce cas, nous respectons votre choix. Sachez toutefois que nous pourrions, dans ce cas, ne pas être en mesure d'exécuter certains services.

2.2 Quelles données sont traitées et pourquoi ?

Petro Center traite les données à caractère personnel suivantes :

Données collectées	Finalités de traitement
Données d'identification personnelles, adresse électronique, autres que vous jugeriez nécessaire	Demande d'information au moyen des formulaires à disposition, par email ou par téléphone
Données d'identification personnelles, adresse électronique, détails personnels, expérience professionnelle, autres que vous jugeriez nécessaire	Candidature par email ou par courrier postal
Données d'identification personnelles, adresse électronique, adresse, données financières	Livraison et facturation de nos produits tels que Mazout, Gaz, Lubrifiants, AdBlue, ...
Données d'identification personnelles, adresse électronique, données de paiement	Bénéficiaire d'une carte carburant Petro Center ou Esso
Données d'identification personnelles, autres que vous jugeriez nécessaire ou demandées par société d'assurance	Gestion des incidents/déclarations de sinistre
Images permettant éventuellement une identification	Vidéosurveillance en stations
Données d'identification personnelle et adresse email	Impliquer activement les clients et les informer sur nos produits et services aux moyens de communications pertinentes
Données d'identification personnelle, adresse email, photo du gagnant	Jeux concours et publication des photos
Données de localisation	Fonctionnement de l'application mobile PFC Stations
Données d'identification, habitudes de consommation, données financières	Facturation des services et gestion comptable
Cookies, adresse IP	Suivi de l'activité sur le site internet

3 Partage de données à caractère personnel

Certaines de vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées ou accessibles à certains partenaires dans l'unique but de vous fournir les services demandés. Tout transfert de vos données est effectué moyennant des garanties appropriées, notamment contractuelles, en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles. Tout accès à vos données personnelles se fait dans le cadre de garanties contractuelles de manière à assurer une protection adéquate de vos données.

Afin de pouvoir bénéficier au mieux des services que nous proposons, certaines de vos données peuvent être transférées à des tiers. Petro-Center a contrôlé la conformité de ses sous-traitants qui sont également soumis aux obligations stipulées dans les lois applicables en matière de protection des données. Les sous-traitants principaux sont les suivants :

Destinataires	Personnes concernées	Description
L'hébergeur	Utilisateurs du site internet	Développeur et hébergeur du site internet de Pétro-Center
Hébergeur d'application	Utilisateurs de l'application mobile	Hébergeur et développeur de l'application mobile PFC stations
Wex et ESSO	Les clients carte carburant européenne	Le contrat qui lie le client à ce service est au nom de Wex et d'ESSO qui sont donc les responsables du traitement. Petro-Center est sous-traitant pour ce point.
Votre Banque	Les clients payant par domiciliation	Les factures liées au service « cartes carburant » peuvent être réglées via domiciliation bancaire. Le client remplit un mandat SEPA avec Petro-Center et les instructions sont ensuite envoyées à la banque du client.

Nous pourrions également être amenés à communiquer certaines de vos données personnelles à des représentants officiels du gouvernement ou autres tiers en vertu d'une citation à comparaître, d'une ordonnance d'un tribunal ou d'un autre processus judiciaire.

4 Utilisation des fichiers « cookies »

Un cookie est un fichier texte de petite taille qui est enregistré par votre navigateur sur le disque dur de votre terminal. Certains cookies sont supprimés après la fin de la session de navigation, c'est-à-dire après la fermeture de celui-ci ("cookies de session"). D'autres cookies subsistent cependant sur votre terminal et permettent à notre société ainsi qu'à nos partenaires (cookies tiers) de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies persistants). Si des cookies sont utilisés, ces derniers collectent et traitent individuellement les informations spécifiques de l'utilisateur telles que les données du navigateur, les données de localisation ou les valeurs d'adresse IP. Les cookies persistants sont toutefois automatiquement et systématiquement supprimés après une période prédéterminée qui peut varier en fonction de la nature du cookie.

4.1 Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers « cookies » par le site

Veillez noter que vous pouvez paramétrer votre navigateur de façon à être informé de la présence de cookies et de la possibilité de pouvoir décider individuellement de leur acceptation ou de leur exclusion, et ce au cas par cas ou de manière plus générale. La gestion des paramètres des cookies est propre à chaque navigateur. Veuillez-vous référer au menu d'aide de votre navigateur pour connaître les modalités de paramétrage existantes.

Les informations sur le paramétrage des cookies sur les divers navigateurs sont disponibles sous les liens suivants :

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

Safari : https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de_DE&viewlocale=fr_FR

Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Si vous n'utilisez aucun des navigateurs ci-dessus, sélectionnez « Cookies » dans la fonction « Aide » pour savoir où est enregistré votre dossier de cookies.

Veillez noter que les fonctionnalités de notre site web peuvent être limitées dans le cas où vous refusez l'utilisation de cookies.

5 Description des fichiers « cookies » utilisés par le site

Les cookies statistiques (_ga, _gat;_gid) aident les propriétaires du site Web, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites Web. Le cookie de session est nécessaire et contribue à rendre un site Web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site Web.

Cookies	Description	Validité
_ga	Suivi Google Analytics : Différenciation des utilisateurs. Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	2 ans

_gat	Suivi Google Analytics : Différenciation des utilisateurs. Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	60 secondes
_gid	Suivi Google Analytics : Utilisé pour limiter le taux de demande.	24 heures
eZSESSION[Chaine_aléatoire]	Cookie de session de la solution eZ Publish	Durée de la session

6 Vos droits concernant vos données à caractère personnel

Vous disposez de nombreux droits visant à vous donner un meilleur contrôle du traitement de vos données à caractère personnel. Vous trouverez de plus amples informations ci-dessous :

6.1 Droit de vous désabonner des messages publicitaires

Toute personne concernée a le droit de se désabonner des messages publicitaires, messages d'information, propositions et offres pour les produits et services de Petro Center (« opt-out »).

Si vous êtes client et que vous indiquez ne plus vouloir recevoir de messages publicitaires, sachez que vous êtes susceptible de continuer à recevoir des messages de Petro Center dans le cadre de l'exécution de votre commande ou du suivi de celle-ci (p. ex., pour évaluer votre satisfaction).

6.2 Droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition

Vous disposez toujours du droit d'accès à vos données à caractère personnel.

Vous avez également le droit de demander à Petro Center de corriger des inexactitudes ou incomplétudes dans vos données à caractère personnel. Si vous l'estimez nécessaire, vous pouvez en outre demander à Petro Center de limiter le traitement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez toujours vous opposer, sans frais, au traitement automatisé de vos données à caractère personnel.

6.3 Droit d'effacement de données

Vous pouvez demander, à certaines conditions, l'effacement de vos données. Dans ce cas, vous devez cependant prendre en considération le fait que nous ne serons plus en mesure de vous offrir un service si vous le souhaitez. Votre droit à l'oubli n'est toutefois pas absolu. Nous avons le droit de conserver vos données lorsque cela est nécessaire, entre autres :

- au respect d'une obligation légale ;
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

6.4 Droit de retrait de votre consentement

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées parce que vous y avez consenti, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment sur simple demande adressée à Petro Center.

6.5 Droit à la portabilité des données

Vous avez également le droit, à certaines conditions, de nous demander de transférer à un autre responsable du traitement les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées pour l'exécution du

contrat ou pour lesquelles vous avez donné votre consentement. Dans la mesure du techniquement possible, nous envoyons vos données à caractère personnel directement au nouveau responsable du traitement.

6.6 Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer ces droits facilement et gratuitement en nous adressant une demande. Afin de pouvoir vérifier votre identité, nous vous demandons d'envoyer une copie du recto de votre carte d'identité. Cette copie sera consultée pour vérifier votre identité et supprimée immédiatement après.

7 Sécurité et conservation des données

7.1 Sécurité des données

Petro Center a mis en place diverses mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données à caractère personnel contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisé(e). Petro Center conserve vos données à caractère personnel exclusivement dans des environnements sécurisés et contrôlés qui ne sont accessibles qu'aux collaborateurs qui en ont besoin pour l'exercice de leurs tâches.

Les serveurs sur lesquels sont stockées vos données à caractère personnel se trouvent dans un environnement contrôlé avec accès limité.

Les mesures techniques et physiques en place ne peuvent pas vous être communiquées pour des simples raisons de sécurité mais sachez néanmoins qu'elles ont été pensées et intégrées dans le but de garantir une sécurité et une confidentialité optimale de vos données personnelles.

7.2 Conservation

Petro Center ne conservera pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire. La durée effective du traitement et de la conservation est déterminée en fonction des finalités du traitement, en tenant compte des délais de prescription et des éventuelles obligations de conservation découlant d'une législation spécifique (p. ex., législation comptable et sociale).

Petro Center se réserve le droit de conserver les données de ses clients pendant une durée de 3 années après votre dernière commande ou inactivité de votre carte client. Si le client n'a pas commandé ou utilisé sa carte pendant 3 ans, il sera considéré comme inactif et un premier ensemble de données à caractères personnelles le concernant seront déjà supprimées. Toutes les informations relatives à la gestion comptable doivent cependant être conservées 10 années + l'année comptable conformément à l'article 16 du code de commerce.

8 Contact ou plaintes

Petro Center agit en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel qu'elle traite (« responsable du traitement ») et en tant que Sous-traitant pour les clients carte carburant européenne. Si vous avez des questions ou des commentaires à propos de la présente déclaration de confidentialité ou de la manière dont Petro Center recueille des données à caractère personnel, vous pouvez toujours contacter notre DPO (Data Protection Officer) par téléphone, par e-mail ou par courrier.

Téléphone : +352 26 37 27-1

E-mail : dpo@petro-center.lu

Courrier postal :

Petro Center
2, rue Jean Fischbach
L-3372 Leudelange